

ПРОГРАММА повышения квалификации по курсу «Сертификация систем менеджмента качества в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ по объектам сертификации группы продукции «трубная продукция»

№	Названия темы
0	Регистрация участников семинара
1	Нормативная правовая база проведения сертификации СМК: Правовые основы сертификации Стандарты, устанавливающие требования к оценке соответствия, в том числе стандарты серии 17000 Эволюция стандартов ISO серии 9000. Отраслевые стандарты на СМК Основные понятия и определения в области сертификации
2	Предпосылки создания СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ Структура СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ Область деятельности СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ Участники СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ Основные функции участников СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ Руководящие документы СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ
3	Требования, предъявляемые СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ к экспертам по сертификации СМК Порядок аттестации экспертов по сертификации
4	Требования, предъявляемые СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ к органам по сертификации Порядок признания компетентности органов по сертификации в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ Ответы на вопросы по темам 1-го дня семинара
5	Содержание требований стандарта СТО Газпром 9001 – 2012: Общие требования Определение процессов, их взаимодействие. Процессный подход. Мониторинг и измерение процессов Требования к документации Документация СМК Руководство по качеству Документация, описывающая требования к продукции Планы качества Бизнес-планы Управление записями
6	Обязательства руководства Ориентация на потребителя Политика в области качества Планирование (цели в области качества) Ответственность, полномочия и обмен информацией Представитель руководства Внутренний обмен информацией Анализ со стороны руководства Входные и выходные данные для анализа

№	Названия темы
7	<p>Содержание требований стандарта СТО Газпром 9001 – 2012: Менеджмент ресурсов Человеческие ресурсы: Инфраструктура: Производственная среда Процессы жизненного цикла продукции Процессы, связанные с потребителями Проектирование и разработка Процесс закупок Производство и обслуживание: Валидация процессов производства и обслуживания, в т.ч. особо ответственных процессов Идентификация и прослеживаемость Собственность потребителей Сохранение соответствия продукции. Менеджмент запасов Управление устройствами для мониторинга и измерений. Законодательные требования в области метрологии.</p>
8	<p>Содержание требований стандарта СТО Газпром 9001 – 2012: Измерение, анализ и улучшение. Применение статистических методов Удовлетворенность потребителей. Методы мониторинга. Работа с жалобами и претензиями Внутренние аудиты Мониторинг и измерение продукции Управление несоответствующей продукцией. Разрешение потребителя на отклонение Анализ данных. Краткий обзор рекомендаций по методам анализа данных (СТО Газпром 9004 Часть II) Постоянное улучшение. Корректирующие действия. Предупреждающие действия. Промышленная безопасность и охрана окружающей среды Информационные системы Ответы на вопросы по темам 2-го дня семинара</p>
9	<p>Обзор стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Отличительные особенности структуры документа от предыдущей версии стандарта Обзор стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Понимание организации и ее среды Отличительные особенности терминологии от предыдущей версии стандарта</p>
10	<p>Обзор стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Понимание организации и ее среды Обзор стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон</p>
11	<p>Содержание требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Планирование и действия по обработке рисков Содержание требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Планирование изменений</p>

№	Названия темы
12	Содержание требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001–2015: Документированная информация Знания организации Другие разделы Ответы на вопросы по темам 3-го дня семинара
13	Компетентность и оценка аудиторов Определение компетентности аудиторов Определение критериев оценки аудиторов Выбор соответствующего метода оценки аудитора Проведение оценки аудитора Поддержание и повышение компетентности аудитора Принципы проведения аудита Управление программой аудита
14	Организация проведения аудита Определение продолжительности аудита Назначение членов аудиторской группы и закрепление за ними обязанностей Выборочные проверки производственных площадок Установление первоначального контакта с проверяемой организацией
15	Проведение первого этапа сертификационного аудита Цели проведения первого этапа первичного сертификационного аудита Практическое задание «Анализ документов СМК»
16	Проведение второго этапа сертификационного аудита • Сбор и верификация информации. Методы проведения аудита • Формирование выводов аудита Практическое задание. Обсуждение конкретных ситуаций аудита Проведение второго этапа сертификационного аудита Подготовка плана аудита Практическое задание «Разработка плана аудита» Подготовка рабочих документов к проведению аудита на месте Практическое задание «Разработка чек-листа» Проведение предварительного совещания Практическое задание «Проведение предварительного совещания» Ответы на вопросы по темам 4-го дня семинара
17	Проведение второго этапа сертификационного аудита Сбор и верификация информации. Методы проведения аудита Формирование выводов аудита Практическое задание Обсуждение конкретных ситуаций аудита Проведение заключительного совещания Практическое задание «Проведение заключительного совещания» Подготовка отчета по аудиту Завершение аудита Принятие решения по результатам оценки системы менеджмента качества первичной сертификации
18	Деятельность по инспекционному контролю и ресертификация Специальные аудиты Расширение области сертификации Внеплановые аудиты Приостановление, отмена действия сертификата или сужение области

№	Названия темы
	сертификации
19	Информирование об условиях проведения экзамена
20	Итоговый экзамен по семинару
21	Оценка удовлетворенности слушателей семинара